

## **Порядок рассмотрения Расширенной гарантии Hankook Tire 2019.**

### **1. Правила и порядок действий Потребителя**

1.1. Во время приобретения шин Hankook в Магазине – участнике Расширенной гарантии, Покупатель информируется о необходимости активации расширенной гарантии на сайте [www.hankook-warranty.ru](http://www.hankook-warranty.ru). При активации Расширенной гарантии заполняются следующие данные: название шинного центра, город, адрес Магазина, ФИО покупателя, дата активации, модель шины, типоразмер и контактная информация покупателя (Телефон, Email).

1.2. В случае обнаружения эксплуатационного повреждения шины, на которую распространяется Расширенная гарантия. Покупатель вправе обратиться в Магазин в течение 12 месяцев со дня покупки шины для проведения ремонта шины, а в случае неремонтопригодности – для замены. Остаточная глубина проектора поврежденной шины должна составлять не менее 1,6 мм для летних шин и 4 мм для зимних шин.

1.3. Предъявить представителю Магазина документы, подтверждающие покупку шины в Магазине: товарный и кассовый чек, Гарантийный талон активированный на сайте [www.hankook-warranty.ru](http://www.hankook-warranty.ru) в распечатанном виде.

1.4. Предъявить поврежденную шину для осмотра представителю Магазина.

1.5. В случае несогласия Потребителя с результатом оценки повреждения шины представителем Магазина, Потребитель имеет право провести независимую экспертизу. Расходы по проведению экспертизы возмещаются Магазином в зависимости от результата экспертизы.

### **2. Правила и порядок действий представителя Магазина**

2.1. Представитель Магазина рекомендует Потребителю наиболее подходящие к автомобилю Потребителя шины Hankook.

2.2. Представитель Магазина обязан проинформировать покупателя о необходимости активации расширенной гарантии на сайте [www.hankook-warranty.ru](http://www.hankook-warranty.ru) и получения Гарантийного талона на электронную почту, оформить первичные документы: товарный и/или кассовый чеки или их копии, а также подробно рассказать Потребителю об условиях настоящей Расширенной гарантии.

2.3. Представитель Магазина при обращении Покупателя по Расширенной гарантии проверяет дату покупки и соответствие модели и размера шин предъявленным документам.

2.4. Представителем Магазина проводится оценка повреждений и делается заключение о возможности ремонта или замены шины на шину аналогичной модели и размера.

2.5. В случае несоответствия или не предоставления документов Потребителем, замена или ремонт не осуществляется.

2.6. В случае спорной или неоднозначной ситуации экспертиза должна быть проведена в срок не более 30 календарных дней.

2.7. Ремонт производится только в том случае, если прокол протектора шины не превышает в диаметре 6 мм.

2.8. Если модель поврежденной шины снята с производства или отсутствует на складах Исполнителя замена производится на аналогичную модель по характеристикам и качеству в срок не более 60 календарных дней.

### **3. Период действия программы**

3.1 Настоящая программа введена в действие с 01 марта 2019 года и действует до 28 февраля 2020 года. Организатор в праве ввести изменения в любое время по его усмотрению, путем ввода в действие новой редакции.